

TÁJÉKOZTATÓ

A MARY-KER Pasta Kft. által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásának kötelezettsége és célja

A MARY_KER Pasta Kft. (székhely: 2120. Dunakeszi, Bem utca 9., adószám: 14882759-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-131053, a továbbiakban: „**MARY_KER Pasta Kft.**”) a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasztv.**”) 18.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének célja, hogy a MARY-KER Pasta Kft., mint foglalkoztató biztosítsa a visszaélések, illetve jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő megfelelő védelme mellett.

A MARY-KER Pasta Kft. jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

2. Fogalommeghatározások

Jelen Tájékoztatóban az alábbi fogalmak a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak:

„**foglalkoztatásra irányuló jogviszony**”: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,

„**foglalkoztató**”: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,

„**foglalkoztatott**”: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3. Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:

Balogh Ildikó, mint a MARY-KER Pasta Kft. által kijelölt pártatlan személy (munkavállaló)

Telefon: 06 20 5572511

E-mail: bejelentenes@dunakesziteszta.hu

Cím: 2120 Dunakeszi Bem utca 9

4. Mit lehet bejelenteni, hogy különíthető el a bejelentés más bejelentéstől

A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés nem tartozik a Panasztv. hatálya alá és értesíti, amennyiben annak kivizsgálására a MARY-KER Pasta Kft., más kivizsgáló szerve rendelkezik hatáskörrel, - ebben az esetben az áttételről is gondoskodik.

5. Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe a Panasztv. 20. § (2)- (3) bekezdésének megfelelően az alábbi személyek tehetnek bejelentést:

- a) a MARY-KER Pasta Kft. által foglalkoztatott személy;
- b) az a MARY-KER Pasta Kft. által korábban foglalkoztatott, akinek a MARY-KER Pasta Kft. -nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a MARY-KER Pasta Kft.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó és az egyéni cég, ha az MARY-KER Pasta Kft. -vel szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a MARY-KER Pasta Kft. tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a MARY-KER Pasta Kft. ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f) a MARY-KER Pasta Kft. -vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a MARY-KER Pasta Kft. -nél tevékenységet végző gyakornok és/vagy önkéntes;
- h) a MARY-KER Pasta Kft. -vel a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a MARY-KER Pasta Kft. -vel megszűnt; és
- j) azon egyéb személy, aki számára bejelentés tételt hatályos jogszabály biztosítja.

A BEJELENTŐKET A BEJELENTÉSÜKKEL KAPCSOLATBAN NEM ÉRHETI SEMMILYEN HÁTRÁNYOS INTÉZKEDÉS.

A bejelentő védelmére a Panasztv. II. fejezet 8. alcíme, valamint a jelen Tájékoztató 11. pontjában foglaltak alkalmazandóak.

6. Hol lehet bejelentést tenni?

A bejelentést kizárólag az alább meghatározott módon és csatornákon, lehet megtenni:

- a) elektronikus levél formájában: bejelentes@dunakesziteszta.hu
- b) a 3. pontban megadott elérhetőségen személyes egyeztetés érdekében, időpontegyeztetést követően személyesen szóban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél;
- c) papír alapon a MARY-KER Pasta Kft. székhelyére címzett levélben (2120. Dunakeszi, Bem utca 9.).

Méretgazdaságossági okokra tekintettel, a visszaélés-bejelentési rendszer keretében, a MARY-KER Pasta Kft. külön erre a célra fenntartott rögzített telefonvonalat, vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert nem használ.

7. A bejelentés tartalma

A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét,
- munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét);
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén);
- elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám).

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok.

8. Lehet-e anonim bejelentést tenni?

Igen, a bejelentés névtelenül is megtehető, azonban anonim bejelentés esetén a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában,

- a) amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra;
- b) a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a MARY-KER Pasta Kft. tájékoztatást nem küld;
- c) a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására.

9. Bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem a személyi hatály szerinti erre jogosult bejelentő személy tette meg;
- c) a bejelentéssel a MARY-KER Pasta Kft. nem érintett;
- d) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; illetve
- e) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: „**bejelentésben érintett személy**”) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

10. Mi történik a bejelentést követően?

10.1. A bejelentés fogadása:

A bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője fogadja.

A MARY-KER Pasta Kft. nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentések automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jutnak el a címzett e-mailcímre.

10.2. A bejelentés dokumentálása (szóbeli bejelentés esetén):

Szóbeli bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során, teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

10.3. Visszaigazolás küldése és a bejelentő tájékoztatása

A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb **hét (7) napon belül** visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap

a jogairól és kötelezettségeiről, melynek keretében a bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az adatvédelmi tájékoztató csatoltan jelen tájékoztatás I. sz. mellékletében is megtalálható.

10.4. Előzetes vizsgálat:

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője egy előzetes vizsgálat során megállapítja, hogy a Panasztv. alapján van-e helye a vizsgálat mellőzésének.

A bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc (30) napon belül**.

10.5. Vizsgálat:

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől **számított harminc (30) napon belül** kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a **három (3) hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A MARY-KER Pasta Kft. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során **sem tehetők megismerhetővé a bejelentő személyes adatai a tájékoztatást kérő személy számára**.

A vizsgálat eredményeként a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés.

10.6. Intézkedések megtétele

Miután a bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kivizsgálja, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.

- 10.6.1. Intézkedések, hogy a MARY-KER Pasta Kft. a bejelentés megalapozottságát állapítja meg:
- a) Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a MARY-KER Pasta Kft. intézkedik a feljelentés megtételéről.
 - b) Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sért más jogszabályt vagy a MARY-KER Pasta Kft. belső szabályzatait, úgy a MARY-KER Pasta Kft. megteszi a jogszabályokban vagy belső szabályzatokban meghatározott intézkedéseket.
 - c) Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat sérti, úgy a MARY-KER Pasta Kft., mint munkáltató, munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.
 - d) Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a MARY-KER Pasta Kft. és a bejelentett közötti szerződést, úgy a MARY-KER Pasta Kft. megteszi a jogszabályok vagy az adott szerződés által lehetővé tett intézkedéseket.
- 10.6.2. Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a MARY-KER Pasta Kft. lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

10.7. Bejelentő tájékoztatása

A bejelentetőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak –, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője tájékoztatja a vizsgálat eredményeiről és az esetleges intézkedésekről.



11. Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a MARY-KER Pasta Kft. köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a MARY-KER Pasta Kft.-vel kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos

intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztv. 41. § tartalmaz. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

UGYANAKKOR FELHÍVJUK A FIGYELMÉT, HOGY A BEJELENTŐ NEM TEHET VALÓTLAN VAGY ROSSZHISZEMŰ BEJELENTÉST.

A Panasztv. szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor tehető ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztv. 1. és 2. sz. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt.

Ugyanakkor a bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi;
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget;
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget;
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi;
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi; vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során;
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a Panasztv. 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentéseket a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője fogadja és vizsgálja ki, az eljárásban részt vevő munkavállalók és közreműködők titoktartásra kötelezettek.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztv. szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztv. szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A MARY-KER Pasta Kft. a bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a MARY-KER Pasta Kft. más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatok a MARY-KER Pasta Kft. haladéktalanul törli.

Az érintetti jogok gyakorlását a vizsgálat során a MARY-KER Pasta Kft. biztosítja.

A vizsgálat lezárását követően 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a MARY-KER Pasta Kft. a személyes adatokat törli.

Az érintett adatkezelés részletes szabályairól, így különösen annak céljáról, jogalapjáról, a hozzáférésre jogosultakról, az adatok kezelésének időtartamáról, az érintetti jogokról és a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről a mellékelt Adatkezelési Tájékoztató alapján tájékozódhat.

Dunakeszi, 2023. december [15].

MARY-KER Pasta Kft.

Adatkezelési Tájékoztató

A MARY-KER Pasta Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszerének adatkezelési tájékoztatója

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (EGT-vonatkozású szöveg) („GDPR”), valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: PANASZTV.) szerint meghatározott fogalmakat használja.

1. ADATKEZELŐ:

Név: MARY-KER Pasta Kft.

Székhely: 2120. Dunakeszi, Bem utca 9.

Cégjegyzékszám: 13-09-131053, nyilvántartja a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14882759-2-13

E-mail: bejelentenes@dunakesziteszta.hu

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli a bejelentő, illetve annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait.

Az adatkezelés célja a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Panasztörvény rendelkezései szerint.

Az érintettek köre:

- a bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

3.1. Az Adatkezelő a bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján kezeli.

3.2. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen adja meg, akkor azokat az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve – az Adatkezelőre a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése (3.1. pont) érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE:

4.1. A bejelentés ténye, annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok. Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasztv. 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

4.2. Adatkezelés a foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bek.) által tett bejelentés esetén:

ADATCSOPORT	SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
NÉV	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.), Vezetéknév, Keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
ELÉRHETŐSÉGI ADATOK	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A BEJELENTÉSBEN FOGLALT ADAT	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentés vizsgálata
FOGLALKOZTATÁSRA U TALÓ ADATOK	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti foglalkoztatott Adatkezelő általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata

4.3. Adatkezelés az Üzletfél (Panasztv. 20. § (3) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.), Vezetéknév, Keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Szervezet megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti a bejelentőhöz kapcsolódó nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám (ha van)	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.	a bejelentés vizsgálata

Üzletféli minőségre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok	a bejelentés vizsgálata
---	--	-------------------------

5. AZ ADATKEZELÉSRE JOGOSULTAK

A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag

- a) az Adatkezelő kijelölt visszaélés-bejelentési rendszert működtető szervezeti egységének munkatársai;
- b) az Adatkezelő erre kijelölt szervezeti egysége által a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – megkeresett, az Adatkezelő által foglalkoztatott személy;
- c) a bejelentéssel kapcsolatos dokumentumok kezelését végző személy;

kezeli, a bejelentő védelmére a Panasztv.-ben irányadó rendelkezések alkalmazásával.

Az adattovábbításra a 7. pontban foglaltak irányadók.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

6.1. A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli.

6.2. Adatkezelő – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli.

6.2. Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja, az Adatkezelő a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

7.1. A bejelentésben foglalt személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja az Adatkezelőn kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha

- a) nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, mely esetben személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, mely esetben személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
- c) a Panasztv. 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
- d) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és
 - ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
 - cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult;
 a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bek.);

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ilyen adattovábbításra a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok tekintetében kizárólag kivételes esetben, a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

7.2. Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:

- a) a Panasztv. 23. § (2) bekezdése,
- b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése,
- c) a Panasztv. 26. § (1) bekezdése,

7.3. A 7.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti jogosult hozzájárulás.

8. ADATFELDOLGOZÓ

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Adatkezelő az adatkezelés során nem alkalmaz adatfeldolgozót.

Postai levelezés:

Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszáma: Cg.01-10-042463; honlap: www.posta.hu)

9. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Hozzáféréshez való jog:

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől.

Az Adatkezelő az érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: NAIH; jelen tájékoztató IX. pont), illetve az Infotv. 23.§-ában foglaltak szerint bírósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók neve, címe és az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett kérelmére megadni a tájékoztatást.

Tájékoztatáshoz való jog korlátozása: *A Panasztv. 26.§ (4) bekezdése alapján, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.*

Az adatok helyesbítése, törlése

Az adatkezeléssel érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. Az adatkezelő és az adatfeldolgozók kiemelt érdeke, hogy az érintettől pontos, mindig aktuális adatokat kezeljenek, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az adatkezelőt haladéktalanul értesítse.

Az érintett kérheti az adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha az érintett visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tiltakozás

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását; ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10. JOGORVOSLAT:

Ha az érintett szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR vagy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panaszt tehet a saját szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban illetékes felügyeleti hatóságnál, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u 9-11.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- web: <http://www.naih.hu>

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján a Budapest Környéki Törvényszék (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187) előtt indítható meg.

Ha az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió másik tagállamában van, akkor az eljárást megindíthatja a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

11. ADATBIZTONSÁG

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelőnél az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, tűzfal, jelszóvédelem.

12. RELEVÁNS JOGSZABÁLYOK

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);

Dunakeszi, 2023. december [15].

MARY-KER Pasta Kft.